

# Assistent Planning

## COMPANY

BAYARD

## LOCATION

Kortrijk

## BACKGROUND

Al meer dan 50 jaar zorgen de oplossingen van Bayard -onderdeel van de Pollet Water Group- voor kwalitatief zacht water. Onze waterontharders beschermen in meer dan 50.000 Belgische gezinnen de warmteboilers, waterleidingen en kranen. Zo bouwen onze waterexperts al meer dan 5 decennia aan de bewustwording in de markt.

## DE JOB

Je maakt deel uit van een team van 3 collega's die instaan voor het inplannen van het jaarlijkse onderhoud voor onze waterbehandelingsinstallaties en drinkwatersystemen.

Je neemt telefonisch contact op met de (particuliere) klanten en plant samen een tijdstip in voor het onderhoud. Je communiceert dit door aan de techniekers die ter plaatse gaan. Bij onverwachtse wijzigingen houd je zowel de klant als de techniekers op de hoogte.

Je helpt de klant ook bij het oplossen van basisproblemen.

# Assistent Planning

## JOUW PROFIEL

- Je drukt je vlot uit in Nederlands & Frans en draagt klantenservice hoog in het vaandel
- Je hebt een hoog empathisch vermogen
- Je denkt altijd in functie van oplossingen
- Je hebt een vlotte kennis van Word & Excel. Kennis van ERP is een pluspunt
- Je houdt ervan in team te werken

## ONS AANBOD

- We bieden jou een marktconform loonpakket
- Je komt terecht in een hecht en ervaren team in een familiale context
- Je werkt vanuit onze vlot te bereiken showroom in Kortrijk
- We werken in een 40 uren week, waardoor je 12 ADV hebt. Je werkt één dag per week tot 18u en kan op vrijdag stoppen om 15u30.

## HQ WAREGEM

Textielstraat 13  
8790 WAREGEM  
[www.polletmedicalgroup.com](http://www.polletmedicalgroup.com)

## LET'S MEET

Solliciteer bij Hannelore Coussement, Recruitment Expert, via [jobs@polletgroup.com](mailto:jobs@polletgroup.com)