

Field Service Engineer

BEDRIJF

Hemotech Belux

LOCATIE

Mechelen

OVER ONS

Hemotech Belux werd in 2001 opgericht als Medicole, een specialist in hemodialyse en extracorporele behandelingen. Hemotech Belux is onderdeel van een internationaal netwerk en distribueert in België en Luxemburg. Hemotech opereert als een kenniscentrum rond hemodialyse met een internationaal productportfolio van topkwaliteit aangevuld met eigen productie in België en Duitsland.

Hemotech Belux maakt deel uit van de Pollet Group. De groep heeft vestigingen in 17 landen en is actief binnen 3 segmenten: de sector van waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Samen telt de groep zo'n 1900 medewerkers.

WAT HOUDT DE JOB IN?

Om onze klanten de best mogelijke service te bieden, zijn we op zoek naar een extra service engineer om ons technisch team te versterken. Binnen deze rol ben je voornamelijk verantwoordelijk voor het onderhouden, herstellen en installeren van medische apparatuur (dialyseapparaten en waterbehandelingstoestellen).

Na een grondige interne opleiding, werk je op locatie bij onze professionele klanten waaronder ziekenhuizen, nierdialysecentra, etc., en dit voornamelijk in de regio België en Luxemburg.

- Je bent verantwoordelijk voor de installatie, preventief onderhoud, probleemoplossing en reparaties van onze medische apparatuur bij de klant.
- Je ondersteunt de collega's in complexe of dringende interventies.
- Je bent het centraal aanspreekpunt van de klant (dokters, verpleegkundigen, techniekers, etc.) en geeft hen technische feedback op regelmatige basis. Om hen optimaal te woord te staan, houd je jezelf op de hoogte van de laatste technologische ontwikkelingen.
- Je werkt vlot samen met de verschillende afdelingen (back-office, sales, etc.) om onze klanten een optimale service te bieden.
- Je doet de nodige registraties en houdt deze technische documentatie goed bij in het intern computersysteem.
- Je houdt de voorraad bij van de onderdelen en materialen zodat deze tijdig kunnen worden besteld.
- Je houdt steeds rekening met de veiligheid- en kwaliteitsvoorschriften.

Field Service Engineer

PROFIEL

- Je bent in het bezit van een bachelordiploma in een technische of medische richting.
- Je hebt een grote affiniteit en kennis van elektriciteit, pneumatiek, mechanica, automatisatie, sturingen en industriële software. Een opleiding over onze medische apparatuur wordt sowieso voorzien
- Je werkt graag autonoom maar met een teamgerichte en collegiale aanpak. Als service engineer werk je steeds oplossings- en doelgericht en kan je de juiste prioriteiten stellen.
- Je communiceert vloeiend in het Nederlands, Frans en Engels en dit zowel schriftelijk als mondeling.
- Verder ben je klantgericht en kan je professionele relaties met de klant onderhouden. Een excellente klantenservice staat voor jou centraal!
- Je hebt geen 9 to 5 mentaliteit en je bent bereid over heel België te werken.

AANBOD

- Een uitdagende, gevarieerde functie in een innovatieve omgeving en binnen een team waar verantwoordelijkheid en initiatief vanzelfsprekend zijn.
- Je krijgt de kans om vanuit jouw rol een belangrijke bijdrage te leveren aan de toekomst van de onderneming.
- Een stabiele organisatie met een stevige reputatie en met een uitgebreid en duurzaam productgamma.
- Een volledig familiaal Belgisch familiebedrijf met een sterk internationaal karakter.
- Goede ondersteuning en continue opleidings- en trainingsmogelijkheden.
- Fijne collega's, een no-nonsense cultuur en een aangename werkomgeving die vlot bereikbaar is!

Blarenberglaan 21
2800 Mechelen
www.hemotech.be

LET'S MEET!

Neem contact op met Amber Vanhooren of stuur je cv naar jobs@polletgroup.com.

Meer info? Neem een kijkje op:

www.polletgroup.com
www.polletmedicalgroup.com