

# Field Service Engineer

## COMPANY

HemoTech

## LOCATION

Mechelen

## BACKGROUND

Hemotech Belux a été fondée en 2001 sous le nom de Medicole, spécialiste de l'hémodialyse et des traitements extracorporels. Hemotech Belux fait partie d'un réseau international et distribue en Belgique et au Luxembourg. Hemotech est un centre d'excellence dans le domaine de l'hémodialyse, avec un portefeuille international de produits haute qualité, complété par une production interne en Belgique et en Allemagne.

Hemotech Belux fait partie du Pollet Group. Le groupe possède des succursales dans 17 pays et est opère au sein de 3 segments : le secteur du Le traitement de l'eau, le secteur des piscines et l'industrie médicale. Le groupe emploie 1.900 personnes.

## JOB DESCRIPTION

Afin de fournir à nos clients le meilleur service possible, nous recherchons un ingénieur de service supplémentaire pour rejoindre notre équipe technique. Dans le cadre de cette fonction, vous serez principalement responsable de l'entretien, de la réparation et de l'installation d'équipements médicaux (appareils de dialyse et dispositifs de traitement de l'eau). Après une formation interne approfondie, vous travaillerez sur le terrain chez nos clients professionnels, notamment les hôpitaux, les centres de dialyse, etc., principalement dans la région de la Belgique et du Luxembourg.

- Vous serez responsable de l'installation, de la maintenance préventive, du dépannage et des réparations de nos équipements médicaux sur les sites des clients.
- Vous soutiendrez vos collègues lors d'interventions complexes ou urgentes.
- Vous êtes le point de contact central du client (médecins, infirmières, techniciens, etc.) et lui donnez régulièrement des informations techniques en retour. Pour leur fournir le meilleur service possible, vous vous tenez au courant des derniers développements technologiques.
- Vous collaborez avec les différents départements (back-office, ventes, etc.) afin d'offrir un service optimal à nos clients..
- Vous effectuerez les enregistrements nécessaires et conserverez une bonne trace de cette documentation technique dans le système informatique interne.
- Vous gardez en stock les pièces et les matériaux afin qu'ils puissent être commandés en temps voulu.
- Vous respectez toujours les règles de sécurité et de qualité.

# Field Service Engineer

## REQUIREMENTS

- Vous êtes titulaire d'une licence dans un domaine technique ou médical.
- Vous avez une grande affinité et des connaissances en électricité, en pneumatique, en mécanique, en automatisation et en logiciel industriel. Une formation sur nos équipements médicaux est de toute façon prévue.
- Vous aimez travailler de manière autonome tout en ayant une approche collégiale et orientée vers le travail d'équipe. En tant qu'ingénieur de service, vous êtes toujours orienté vers les solutions et les objectifs et vous êtes capable de fixer les bonnes priorités.
- Vous communiquez couramment en néerlandais, en français et en anglais, tant à l'écrit qu'à l'oral.
- En outre, vous êtes orienté vers le client et pouvez entretenir des relations professionnelles avec lui. Un excellent service à la clientèle est essentiel pour vous!
- Vous n'avez pas la mentalité du 9 à 5 et vous êtes prêt à travailler dans toute la Belgique

## PWG OFFERS

- Un poste stimulant et varié dans un environnement innovant et au sein d'une équipe où la responsabilité et l'initiative sont naturelles.
- Vous aurez l'occasion de contribuer de manière significative à l'avenir de l'entreprise dans le cadre de votre fonction.
- Une organisation stable, jouissant d'une solide réputation et disposant d'une gamme de produits étendue et durable.
- Une entreprise familiale belge à caractère international.
- Un bon soutien et des possibilités de formation continue.
- D'excellents collègues, une culture pragmatique et un environnement de travail agréable et facilement accessible !

## HQ WAREGEM

Textielstraat 13  
8790 WAREGEM  
[www.polletmedicalgroup.com](http://www.polletmedicalgroup.com)

## LET'S MEET

Hannelore Coussement

[Hannelore.coussement@polletgroup.com](mailto:Hannelore.coussement@polletgroup.com)

0472463747