

Customer Service Expert

BEDRIJF

Pollet Pool Group

LOCATIE

Waregem

OVER ONS

Pollet Pool Group is een dynamisch bedrijf in volle groei. Dicht bij de zwembadbouwer staan, als onafhankelijke partij de beste producten aanbieden en vol inzetten op service? Dat zijn de krijtlijnen waarbinnen Pollet Pool Group werkt. Met 10 distributiefirma's en 2 eigen fabrikanten zijn we actief op de Europese zwembadmarkt. Vanuit het hoofdkantoor in Waregem worden klanten in België en Duitsland ondersteund.

Pollet Pool Group maakt op haar beurt deel uit van de Pollet Group, die actief is binnen 3 segmenten: de sector van de waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 28 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Medical Group bestaat uit in totaal 6 gespecialiseerde medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1850 medewerkers verspreid over 17 landen.

WAT WORDEN JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN?

Als Customer Service Expert heb je een veelzijdige rol op de binnendienst van onze sales afdeling.

- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten, de zwembadbouwers, en fungeert als het visitekaartje van het bedrijf.
- Je verwerkt de bestellingen en volgt deze van A tot Z op in het ERP-systeem (Axapta). Je beantwoordt vragen omtrent lopende orders, levertermijnen en voorraden. Dit doe je zowel per mail als per telefoon.
- Je hebt commerciële feeling en plaatst de klant op de eerste plaats. Je bouwt een vertrouwensband op om op die manier snel de noden te kunnen detecteren.
- Je houdt eventuele back-orders nauwgezet bij.
- Je werkt nauw samen met collega's van andere afdelingen. Zoals de Sales Managers, de technische collega's, aankoop of de boekhouding.
- Je tilt het bedrijf hoger op door je inzet, motivatie en zin voor verantwoordelijkheid.
- Tenslotte signaleer je verbeterpunten en neem je initiatief om bestaande werkprocessen te optimaliseren.

Customer Service Expert

WIE ZOEKEN WE?

- Vanzelfsprekend ben je gedreven, nauwkeurig en denk je probleemoplossend. Je hebt een technische affiniteit met ons productgamma.
- Communicatief ben je sterk en kan je uitstekende professionele relaties met de klant onderhouden. De klant staat voor jou centraal!
- Je bent in staat om snel te schakelen, prioriteiten te stellen en te multitasken. Ook in drukke periodes weet je het overzicht te behouden.
- Je bent een echte teamplayer maar kan ook zelfstandig aan de slag.
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands, Frans en Engels. Kennis Duits is zeker een plus.
- Je hebt een goede kennis van de gangbare Microsoftpakketten en idealiter werkte je reeds met een ERP-systeem.
- Je behaalde minimum een bachelordiploma of gelijkwaardig door ervaring. Bij voorkeur heb je een eerste werkervaring in een administratieve job met klantencontact.

WAT BIEDEN WE JOU AAN?

Een veelzijdige job met veel variatie en verantwoordelijkheden. Dit in een voltijdse tewerkstelling met vast contract. Je werkt in een 40-uren week. Hierdoor heb je 12 extra verlofdagen per jaar.

Je werkt van maandag tot vrijdag van 8u30-12u30 en van 13u00-17u00.

Een aantrekkelijk salarispakket conform jouw ervaring en potentieel.

Ons bedrijf is vlot bereikbaar op 3km van de afrit E17/Deerlijk en 3km van de afrit E17/Waregem.

Je gaat aan de slag op een moderne en aangename werkplek. Dit in een warm internationaal bedrijf met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten en een fijn professioneel team waar je op kan bouwen. Er worden geregeld activiteiten georganiseerd, er heerst een leuke sfeer.

We bieden jou een afwisselende en uitdagende job aan in een snelgroeiende onderneming waar ondernemerschap en initiatief nemen worden gestimuleerd. Je krijgt de kans om jouw potentieel voluit te benutten met ruimte voor ambitie en doorgroeimogelijkheden

LET'S MEET

Stuur je CV en motivatie naar jobs@polletgroup.com

Meer info? Neem een kijkje op:

www.polletpoolgroup.com
www.polletgroup.com
www.polletwatergroup.com
www.polletmedicalgroup.com