

# Customer Service Medewerker

## BEDRIJF

Pollet Pool Group

## LOCATIE

Waregem

## OVER ONS

Pollet Pool Group is een dynamisch bedrijf in volle groei. Dichtbij de zwembadbouwer staan, als onafhankelijke partij de beste producten aanbieden en vol inzetten op service? Dat zijn de krijtlijnen waarbinnen Pollet Pool Group werkt. Met 8 distributiefirma's en 2 eigen fabrikanten zijn we actief op de Europese zwembadmarkt. Vanuit het hoofdkantoor in Waregem worden klanten in België, Nederland en Duitsland ondersteund.

Pollet Pool Group maakt op haar beurt deel uit van de Pollet Group, die actief is binnen 3 segmenten: de sector van de waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 26 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Medical Group bestaat uit in totaal 5 gespecialiseerde medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1500 medewerkers verspreid over 14 landen.

## WAT WORDEN JOUW VERANTWOORDELIJKHEDEN?

Als Customer Service Medewerker heb je een veelzijdige rol op de binnendienst van onze sales afdeling.

- Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten (via telefoon of per mail) omtrent advies/bijkomende info (over levertermijnen/bestellingen/enz.).
- Je bouwt een vertrouwensband op met de klant om op die manier snel de noden te kunnen detecteren.
- Daarnaast verwerk je de input van inkomende orders (via Axapta) en behartig je de bestellingen van A tot Z. Hierbij werk je nauw samen met de collega's van logistiek.
- Je houdt ook eventuele back-orders nauwgezet bij.
- Je zorgt dat de juiste documentatie bij de klant geraakt en staat in voor de distributie van stalen en brochures.
- Tenslotte signaleer je verbeterpunten en neem je initiatief om bestaande werkprocessen te optimaliseren

# Customer Service Medewerker

## WIE ZOEKEN WE?

- Vanzelfsprekend ben je een echte duizendpoot, heb je oog voor detail en ga je zeer accuraat te werk.
- Communicatief ben je sterk en kan je uitstekende professionele relaties met de klant onderhouden. De klant staat voor jou centraal!
- Verder werk je georganiseerd en denk je in resultaten. Ook in drukke periodes weet je het overzicht te behouden.
- Je werkt graag autonoom maar met een teamgerichte en collegiale aanpak.
- Je hebt een goede kennis van de gangbare Microsoftpakketten en idealiter werkte je reeds met een ERP-systeem.
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands en hebt een goede basiskennis Frans.
- Je behaalde minimum een bachelordiploma of gelijkwaardig door ervaring. Bij voorkeur heb je een eerste werkervaring in een administratieve job met klantencontact.

## WAT BIEDEN WE JOU AAN?

Een voltijdse tewerkstelling met vast contract. Je werkt in een 40-uren week. Hierdoor heb je 12 extra verlofdagen per jaar.

Je werkt van maandag tot vrijdag van 8u30-12u30 en van 13u00-17u00.

Een aantrekkelijk salarispakket conform jouw ervaring en potentieel.

Ons bedrijf is vlot bereikbaar op 3km van de afrit E17/Deerlijk en 3km van de afrit E17/Waregem.

Je gaat aan de slag in een warm internationaal bedrijf met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten en een fijn professioneel team waar je op kan bouwen.

We bieden jou een afwisselende en uitdagende job aan in een snelgroeiende onderneming waar ondernemerschap en initiatief nemen worden gestimuleerd. Je krijgt de kans om jouw potentieel voluit te benutten met ruimte voor ambitie en doorgroeimogelijkheden

## LET'S MEET

Stuur je C.V. en motivatiebrief naar [marie.vandewalle@polletgroup.com](mailto:marie.vandewalle@polletgroup.com)

Meer info? Neem een kijkje op:

[www.polletpoolgroup.com](http://www.polletpoolgroup.com)

[www.polletgroup.com](http://www.polletgroup.com)

[www.polletwatergroup.com](http://www.polletwatergroup.com)