

Online Sales Coordinator

COMPANY

Pollet Group

LOCATION

Waregem

BACKGROUND

Pollet Group, met hoofdzetel in Waregem, heeft vestigingen in 17 landen en is actief binnen 3 segmenten: de sector van waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 28 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Pool Group bewerkt de markt van zwembadbouwers met 9 distributiefirma's en 2 fabrikanten. Pollet Medical Group bestaat uit 6 gespecialiseerde medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1.850 medewerkers.

JOB DESCRIPTION

Als **Online Sales Coordinator** speel je een cruciale rol in het optimaliseren van onze online verkoopactiviteiten en het bieden van uitstekende service aan onze klanten.

In deze rol krijg je een gevarieerd takenpakket:

- Je beheert de webshopverkoop voor onze pellet kachels en zwembadtoebehoren
- Je beheert en coördineert de verkoopactiviteiten op maar liefst 10 verschillende platformen, waaronder onze eigen webshops (voorbeeld Shopify), de marktplaatsen (Bol.com, Amazon, Brico, Decathlon, etc), betaalproviders (mollie, paypal) en onze transportplatformen. Jij bent de expert die ervoor zorgt dat alles vlekkeloos verloopt.
- Je bent verantwoordelijk voor het doorsturen van het order naar het magazijn en zorgt voor een vlotte verzending tot bij de klant.
- Onze klanten zijn particulieren die hun vragen aan je stellen via chat, e-mail en telefoon.
- Je biedt alternatieve oplossingen als producten tijdelijk uit voorraad zijn
- Je coördineert retours en herstellingen en houdt de klant continue pro-actief op de hoogte
- Je denkt mee over potentiële marktkansen en commerciële mogelijkheden om onze groei te stimuleren.
- Samenwerking is van groot belang en daarom werk je nauw samen met techniekers, logistiek en onze klantenservice om de beste ervaring voor onze klanten te garanderen.

Online Sales Coordinator

REQUIREMENTS

- Je hebt ervaring in, of grote interesse in B2C online verkoop en ademt klantgerichtheid!
- Je bent een Digital Native en kan makkelijk je weg vinden in verschillende online platformen. Jouw multitasking skills komen hierdoor helemaal tot z'n recht!
- Je spreekt vlot Nederlands kan je uitdrukken in het Frans en Engels.

PWG OFFERS

- Een voltijdse tewerkstelling met vast contract. Je werkt in een 40-uren week. Hierdoor heb je 12 extra verlofdagen per jaar. Je werkt van maandag tot vrijdag van 8u30-12u30 en van 13u00-17u00.
- Een aantrekkelijk salarispakket conform jouw ervaring en potentieel.
- Ons bedrijf is vlot bereikbaar op 3km van de afrit E17/Deerlijk en 3km van de afrit E17/Waregem.
- Je gaat aan de slag in een warm internationaal bedrijf met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten en een fijn professioneel team waar je op kan bouwen.
- We bieden jou een afwisselende en uitdagende job aan in een snelgroeiende onderneming waar ondernemerschap en initiatief nemen worden gestimuleerd.
- Je krijgt de kans om jouw potentieel voluit te benutten met ruimte voor ambitie en doorgroeimogelijkheden

HQ WAREGEM

Textielstraat 13
8790 WAREGEM
www.polletpoolgroup.com

LET'S MEET

Hannelore Coussement
Hannelore.coussement@polletgroup.com
www.polletgroup.com