



IT Support Medewerker

BEDRIJF

Pollet Group

LOCATIE

Waregem

OVER ONS

Pollet Group, met hoofdzetel in Waregem, heeft vestigingen in 14 landen en is actief binnen 3 segmenten: de sector van waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 26 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Pool Group bewerkt de markt van zwembadbouwers met 8 distributiefirma's en 2 fabrikanten. Pollet Medical Group, bestaat uit in totaal 6 gespecialiseerde medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1.500 medewerkers.

Onze centrale IT-afdeling biedt wereldwijde ondersteuning aan alle bedrijven binnen de divisies Pollet Water Group en Pollet Pool Group. Het IT department behartigt ook diverse IT projecten waaronder de invoering van een nieuwe ERP toepassing voor alle bedrijven binnen de groep (MS Dynamics 365 F&SCM), een nieuw CRM (MS Dynamics CRM), de opzet van mobiele applicaties, specifieke software op maat, enz.

WAT HOUDT DE JOB IN

De IT support medewerker beantwoordt operationele vragen van de end-users. Focus van deze vacature ligt op support van onze applicatie-software (Axapta; CRM; enz.).

- Alle vragen komen in een ticketing-systeem waar ze opgevolgd en aangemeld worden. Je tracht het probleem in eerste instantie zelf op te lossen (first line) of je wijst het toe aan een collega (second line). Je volgt de tickets verder op zodat ze effectief worden afgewerkt.
- In geval van dringende gevallen neem je de telefoons op en sta je de end-user bij.
- Je volgt op regelmatige basis ERP-trainingen en je leert hoe ons systeem werkt. De nodige opleiding wordt bij de start voorzien.
- Je leest en valideert procedures en verzorgt ook de verdere documentatie (FAQ).
- Je rapporteert aan de IT Infrastructure Manager.



IT Support Medewerker

PROFIEL

- Je beschikt over een bachelor diploma en hebt (bij voorkeur) minstens 3-tal jaar ervaring in een gelijkaardige rol.
- Jouw analytisch en pragmatisch inzicht zorgt ervoor dat je steeds de meest efficiënte oplossingen aanbrengt.
- Je bent flexibel en resultaatgericht. In drukke momenten behoud je het overzicht en weet je te prioriteren.
- Je bent servicegericht en hebt de gave om duidelijk en helder te communiceren met de eindgebruikers.
- Je spreekt en schrijft Nederlands en Engels. Kennis van andere talen is een plus.
- Bereid zijn om te reizen in functie van de projecten.

AANBOD

We bieden jou een afwisselende en uitdagende job in een snelgroeiende onderneming waar ondernemerschap en initiatief nemen wordt gestimuleerd. Je krijgt de kans om jouw potentieel voluit te benutten met ruimte voor ambitie en doorgroeimogelijkheden.

Je bouwt mee vorm aan onze IT-omgeving van morgen en dat samen met je dynamische en enthousiaste collega's van het centrale IT-team.

Een job met diversiteit aan projecten en dit binnen de verschillende business domeinen.

Je vervoegt een warm internationaal en volledig Belgisch familiebedrijf met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten.

Ons bedrijf is vlot bereikbaar op 3km van de afrit E17/Deerlijk en 3km van de afrit E17/Waregem.

HQ WAREGEM

Textielstraat 13
8790 WAREGEM
www.polletgroup.com

LET'S MEET

Stuur je C.V. en motivatiebrief naar marie.vandewalle@polletgroup.com.

Meer info? Neem een kijkje op:

www.polletgroup.com
www.polletwatergroup.com
www.polletpoolgroup.com
www.polletmedicalgroup.com