

Technical Support Specialist

BEDRIJF

Delta Water Engineering

LOCATIE

Mortsel

OVER ONS

Delta Water Engineering, onderdeel van de Pollet Water Group, is een Belgisch bedrijf actief in de ontwikkeling, engineering, productie en distributie van waterontharders. Delta staat bekend voor het ontwerp van een niet-elektrische waterontharder.

Delta Water Engineering maakt deel uit van de Pollet (Water) Group. Pollet Group, met hoofdzetel in Waregem, heeft vestigingen in 17 landen en is actief binnen 3 segmenten: de sector van waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 28 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Pool Group bewerkt de markt van zwembadbouwers met 10 distributiefirma's en 2 fabrikanten. Pollet Medical Group, bestaat uit in totaal 6 gespecialiseerde medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1850 medewerkers.

DE JOB

Als Technical Support Specialist ben jij het eerste aanspreekpunt voor technische vragen van zowel externe klanten (B2B) als interne collega's met betrekking tot de werking en toepassing van onze waterontharders. Je speelt een cruciale rol in het leveren van hoogwaardige technische ondersteuning en draagt bij aan de continue verbetering van onze producten.

Een greep uit jouw takenpakket:

- **Technische informatie:** Beantwoorden van technische vragen van klanten en collega's.
- **Technische documentatie:** Creëren en onderhouden van technische documentatie in samenwerking met de Product Manager.
- **Training:** Organiseren van technische trainingssessies voor verschillende doelgroepen, zowel online als classroom.
- **Probleemoplossing:** Assisteren bij het onderzoeken, diagnosticeren en oplossen van productproblemen bij klanten.
- **Technische feedback analyse:** Verzamelen en analyseren van feedback om de kwaliteit en functies van onze producten te verbeteren.
- **Retourgoederen:** Beheren van het proces voor terugname van defecte producten.
- **Certificering:** Coördineren van het certificeringsproces in samenwerking met de Product Engineering afdeling.

Technical Support Specialist

PROFIEL

- Je hebt een technische opleiding gevolgd of leerde de kneepjes van het vak aan door ervaring.
- Een eerste ervaring in een technische support rol is een grote plus.
- Je bent een echte problem-solver en kan oplossingen helder communiceren met oog op het leveren van de beste service.
- Je bent zeer klantgericht en toont geduld en empathie om je klanten professioneel verder te helpen
- Je bent administratief ook sterk om de nodige documentatie accuraat bij te houden
- Je bent van nature hands-on en praktisch ingesteld.
- Je staat er voor open te reizen, zowel in binnen- als buitenland (om bijvoorbeeld trainingen te geven).
- Je deinst er niet voor terug om te communiceren in Nederlands, Frans & Engels.

WAT BIEDEN WIJ JOU

- “Growing together is fun”. Je wordt deel van ons gepassioneerd team met focus op persoonlijke groei & fun!
- Je ervaart een bedrijfscultuur die gericht is op mensen, met een sterke nadruk op onze kernwaarden (“de Delta VIBES”).
- Je werkt in een informele, no-nonsense en hands-on werkomgeving, met korte hiërarchische lijnen en snelle beslissingen.
- Wij zijn een gezond, dynamisch en snelgroeiend bedrijf dat deel uitmaakt van de familiebedrijf Pollet Group.
- We voorzien een voltijds, vast contract met een competitief verloningspakket

DELTA WATER ENGINEERING

Waesdonckstraat 1

2640 Morstel

LET'S MEET

Stuur je CV naar jobs@polletgroup.com

Meer info? Neem een kijkje op:

www.deltawaterengineering.com

www.polletwatergroup.com