

# Internal Sales Medewerker

## BEDRIJF

Euraqua

## LOCATIE

Waregem

## OVER ONS

Euraqua, lid van de Pollet Water Group, heeft meer dan 40 jaar ervaring in de productie van zowel complete waterbehandelingssystemen als van componenten voor huishoudelijke, commerciële en industriële toepassingen. Met een breed gamma kwaliteitsproducten, waaronder ontharders, omgekeerde osmose-eenheden en filters, garanderen wij de beste service en minimale levertijden dankzij onze grote voorraad.

Euraqua maakt deel uit van de Pollet (Water) Group. Pollet Group, met hoofdzetel in Waregem, heeft vestigingen in 17 landen en is actief binnen 3 segmenten: de sector van waterbehandeling, de zwembadwereld en de medische industrie. Pollet Water Group bundelt 28 bedrijven actief in waterbehandeling. Pollet Pool Group bewerkt de markt van zwembadbouwers met 10 distributiefirma's en 2 fabrikanten. Pollet Medical Group, bestaat uit in totaal 6 gespecialiseerde medisch georiënteerde bedrijven. Samen telt de groep zo'n 1850 medewerkers.

## WAT HOUDT DE JOB IN

Als internal sales medewerker geef je commerciële ondersteuning aan de Area Sales Manager. Je bent verantwoordelijk voor de interne belangenverdediging van de klantenportefeuille in de toegewezen Area. Daarnaast draag je zelf ook de commerciële eindverantwoordelijkheid over de C & D klanten in deze regio.

- Na een grondige opleiding sta je mee in voor de opmaak van de offertes van de "catalogusartikels". Je bent verantwoordelijk voor de offerteaanvragen en verzekert een tijdig antwoord aan de klant.
- Je weet de juiste documenten binnen de centrale database te vinden en verzorgt de actuele technisch-commerciële documentatie op vraag van de klant.
- Je zorgt ervoor dat de andere divisies op de hoogte zijn van essentiële informatie, zodat ook zij hun werk goed kunnen uitvoeren: forecasts klanten, specifieke verpakkingseisen, transportafspraken, ...
- Je bent proactief in het informeren van de klanten. Je neemt zelf initiatief om de klant persoonlijk te woord te staan en limiteert je hiervoor niet enkel tot mailcontact.
- Je biedt een vlotte klantenservice inzake orderinput en het verstrekken van correcte levertermijnen, het opvolgen van retourzendingen, klachtenbehandeling, het up-to date houden van prijslijsten,...
- Ook het correct bijhouden en het actualiseren van de centrale database behoort tot je takenpakket.
- Daarnaast, ben je zelf verantwoordelijk voor de verdere groei en commerciële uitbouw van de C en D klanten in deze regio
- Je stelt pro-actief nieuwe producten voor, berekent prijzen en komt met nieuwe ideeën om deze C en D klanten te laten groeien
- Je rapporteert op regelmatige basis aan de Commercial Operations Manager.

# Internal Sales Medewerker

## PROFIEL

- Je hebt een bachelorsdiploma, bij voorkeur richting marketing of sales.
- Je bent sterk geïnteresseerd in waterbehandeling en nieuwsgierig naar nieuwe technologieën, je neemt initiatief voor bijscholing. Een opleiding over onze componenten en systemen wordt sowieso voorzien door onze PWG Academy.
- Je bent dynamisch, gedreven en hebt een echte hands-on mentaliteit
- Jij bent communicatief, luisterbereid en servicegericht. Je begrijpt de noden van onze klanten en werkt een advies uit op basis van productkennis.
- Je werkt gestructureerd, zet de juiste prioriteiten en slaagt erin om deze tijdig te behalen.
- Pro-activiteit kenmerkt jouw functioneren: je draagt actief bij aan een optimale werking van de afdeling en komt met ideeën of suggesties ter verbetering.
- Je kan je vlot uitdrukken in het Nederlands en Engels. Frans is een pluspunt.

## WAT BIEDEN WIJ JOU

Een voltijdse tewerkstelling met vast contract.

Een aantrekkelijk salarispakket conform jouw ervaring.

Ons bedrijf is vlot bereikbaar op 3km van de afrit E17/Deerlijk en 3km van de afrit E17/Waregem.

We bieden jou een afwisselende en uitdagende job in een no-nonsense en dynamische KMO met een 26-tal medewerkers waar teamspirit centraal staat en waar ondernemerschap en initiatief nemen worden gestimuleerd. Je vervoegt tevens een warm internationaal bedrijf met oog voor zijn medewerkers en zijn klanten.

## EURAQUA

Textielstraat 13

8790 Waregem

## LET'S MEET

Stuur je C.V. en motivatiebrief naar [jobs@polletgroup.com](mailto:jobs@polletgroup.com)

Meer info? Neem een kijkje op:

[www.euraqua.com](http://www.euraqua.com)

[www.polletwatergroup.com](http://www.polletwatergroup.com)